

# ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie 19/01/2022

Dominique Van Eenoo BV (hierna: “**Van Eenoo**”, “**Wij**” en “**Ons**”)

Torhoutsestraat 307

8020 Ruddervoorde

België

BTW BE 0525.829.377

De website [www.v1o.law](http://www.v1o.law) (hierna: de “**Website**”) wordt door Ons aangeboden

## 1 TOEPASSING

- 1.1. Onverminderd de toepassing van eventuele bijzondere voorwaarden die zijn opgenomen in een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst (zie model Orde), zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op iedere aanbieding, offerte of overeenkomst tussen Mter Van Eenoo en haar cliënt.

In geval van tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en enige afzonderlijke schriftelijke overeenkomst, gelden de bepalingen van de afzonderlijke schriftelijke overeenkomst.

- 1.2. Aanvaarding van deze algemene voorwaarden impliceert tevens dat de cliënt volledig verzaakt aan de toepassing van zijn eigen algemene of bijzondere voorwaarden. Niettegenstaande het voorgaande, doen deze algemene voorwaarden geen afbreuk aan de wettelijke rechten die u op dwingende wijze worden verleend krachtens de Belgische wetgeving inzake consumentenbescherming.
- 1.3. Wij houden ons het recht voor om deze algemene voorwaarden ten allen tijde te wijzigen. In dat geval zal Mter Van Eenoo de cliënt daarvan informeren, bv via zijn website. Bij gebrek aan schriftelijk protest binnen de 14 dagen na kennisgeving van de wijziging zal de cliënt geacht worden de wijziging te hebben aanvaard.

De versie van deze algemene voorwaarden die van toepassing was op het ogenblik van de bestelling blijft evenwel, voor wat betreft de Dienst, van toepassing tussen u en Mter Van Eenoo.

---

### BV Dominique Van Eenoo

Torhoutsestraat 307, 8020 Ruddervoorde (Hoofdzetel) | Bagattenstraat 85, 9000 Gent (Bijkantoor)  
[dominique@v1o.law](mailto:dominique@v1o.law) | <http://www.v1o.law> | +32 (0) 485 81 57 49

BTW BE 0525 829 377 RPR Gent (Oostende)

IBAN van ons Kantoor BE17 0016 9200 2221 | IBAN van Derdenrekening BE36 0016 9556 81810

# Van Eenoo

IMMIGRATION LAW

- 1.4. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden (of deel daarvan) nietig, ongeldig of onuitvoerbaar wordt verklaard, dan zal deze nietigheid, ongeldigheid of onuitvoerbaarheid op geen enkele wijze afbreuk doen aan de geldigheid of uitvoerbaarheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.

In geval van nietigheid, ongeldigheid of onuitvoerbaarheid zullen de partijen, in de mate van het mogelijke, zo vlug mogelijk onderhandelen om de nietige, ongeldige of onuitvoerbare bepaling (of deel daarvan) te vervangen door een bepaling die de aard en het doel van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

- 1.5. Het feit dat wij nalaten om de strikte toepassing van een van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te eisen, kan niet worden beschouwd als een stilzwijgende afstand van onze rechten en verhindert ons niet om later de strikte naleving van deze bepalingen te eisen.
- 1.6. Deze algemene voorwaarden, met inbegrip eventuele referenties die in de algemene voorwaarden zijn opgenomen, vormen de volledige weergave van de rechten en plichten van partijen en treden in de plaats van alle voorgaande overeenkomsten en voorstellen, mondeling zowel als schriftelijk, inclusief eventuele voorwaarden van de partijen.

---

## BV Dominique Van Eenoo

Torhoutsestraat 307, 8020 Ruddervoorde (Hoofdzetel) | Bagattenstraat 85, 9000 Gent (Bijkantoor)  
[dominique@v1o.law](mailto:dominique@v1o.law) | <http://www.v1o.law> | +32 (0) 485 81 57 49

BTW BE 0525 829 377 RPR Gent (Oostende)

IBAN van ons Kantoor BE17 0016 9200 2221 | IBAN van Derdenrekening BE36 0016 9556 81810

## 2 AANBOD EN AANVAARDING

- 2.1. Wij ontvangen u graag op een eerste consultatie met betrekking tot een potentiële opdracht die wij voor u kunnen uitvoeren. Tijdens of volgend op deze consultatie worden al eerste juridische adviezen verschaft. Kunnen we u tijdens deze eerste consultatie geen pasklaar antwoord geven, dan wordt er een vervolgspraak vastgelegd. Hiervoor worden er geen bijkomende kosten aangerekend.

Deze eerste consultatie is niet gratis, zoals bijvoorbeeld bij een notaris, doch wordt steeds gefactureerd aan ratio van ons uurtarief t.b.v. 125 EUR, excl. BTW.

Dit is in totaal dan 151,25 EUR (125 EUR + 21 % BTW).

Het kantoor Van Eenoo prefereert dit bedrag op elektronische manier te ontvangen. Hiervoor zijn er de nodige betaalmiddelen (via smartphone of betaalterminal) op ons kantoor aanwezig.

- 2.2. Wij verlenen ook 'pro-deo consultaties' doch dit is enkel t.a.v. mensen die voor de eerste keer internationale bescherming hebben ingediend. Voor deze specifieke categorie van kwetsbare personen volstaat het om een recent (maximaal 1 maand oud) attest van materieel verblijf van het opvangcentrum met zijn/haar mandaat over te maken teneinde opdat de volledige (niet gedeeltelijke) juridische tweedelijnsbijstand verkregen kan worden.

Echter pas als deze aanstelling door het bureau voor juridische bijstand (BJB) definitief goedgekeurd werd, kan er een eerste kosteloze consultatie gehouden worden. Deze aanstelling kan, volgens het huidig BJB vademecum, maximaal 15 dagen op zich laten wachten.

Let wel: er kunnen bij deze categorie volgens de huidige reglementering slechts tot maximaal 3 consultaties per dossier verkregen worden.

- 2.3. Indien gewenst kan er bij deze consultatie steeds een beschikbare tolk/vertaler in uw moedertaal aanwezig zijn.

---

### BV Dominique Van Eenoo

Torhoutsestraat 307, 8020 Ruddervoorde (Hoofdzetel) | Bagattenstraat 85, 9000 Gent (Bijkantoor)  
[dominique@v1o.law](mailto:dominique@v1o.law) | <http://www.v1o.law> | +32 (0) 485 81 57 49

BTW BE 0525 829 377 RPR Gent (Oostende)

IBAN van ons Kantoor BE17 0016 9200 2221 | IBAN van Derdenrekening BE36 0016 9556 81810

# Van Eenoo

IMMIGRATION LAW

Deze vertalers/tolken zijn beëdigde en objectieve tolken (aan een Belgische rechtbank) met jarenlange ervaring en leveren kwalitatief werk. Uiteraard dienen zij ook voor hun prestaties vergoed te worden. Deze vergoeding wordt zelfstandig bepaald door de betrokken vertaler/tolk en hangt o.a. af van de beschikbaarheid van de tolk, de dringendheid, het moment en de plaats van de prestatie, etc.

Let wel: voor de pro-deo dossiers kan er ook kosteloos een beëdigde tolk aangesteld worden. En dit voor maximaal 3 consultaties.

2.4. Er is ook de mogelijkheid tot een videoconsultatie van maximaal 1 uur.

Hiervoor rekenen wij ook 151,25 EUR (incl. BTW) aan.

U kunt technisch niet een geplande videoafspraak maken zolang dit bedrag niet betaald werd. Ook via dit communicatiemiddel is er een mogelijkheid tot bijstand van een tolk in uw moedertaal.

Kunnen we u tijdens deze eerste consultatie geen pasklaar antwoord geven, dan wordt er een vervolgspraak vastgelegd. Hiervoor worden er geen bijkomende kosten aangerekend.

2.5. Indien nodig, stellen wij een individuele offerte op waarin wij een opsomming van de vereiste prestaties en hun geschatte vergoeding weergeven. Hierbij hanteren wij het principe van de maximum cap waardoor u als cliënt steeds vooraf weet hoeveel te betalen.

In geval van meerwerk zal deze maximum cap in onderling overleg worden aangepast overeenkomstig de tarieven en eenheidsprijzen die van kracht zijn op het ogenblik dat de wijzigingen of additionele Diensten worden besteld. De cliënt kan de geldende tarieven en eenheidsprijzen te allen tijde bij Mter Van Eenoo opvragen.

2.6. Iedere offerte die wij opstellen is slechts geldig ten aanzien van de personen tot wie de offerte gericht is. Een offerte heeft een geldigheidsduur zoals vermeld staat op de offerte zelf, of bij gebreke hieraan een geldigheidsduur van 15 kalenderdagen na datum van verzending.

---

## BV Dominique Van Eenoo

Torhoutsestraat 307, 8020 Ruddervoorde (Hoofdzetel) | Bagattenstraat 85, 9000 Gent (Bijkantoor)  
[dominique@v1o.law](mailto:dominique@v1o.law) | <http://www.v1o.law> | +32 (0) 485 81 57 49

BTW BE 0525 829 377 RPR Gent (Oostende)

IBAN van ons Kantoor BE17 0016 9200 2221 | IBAN van Derdenrekening BE36 0016 9556 81810

- 2.7. Wij zijn niet gebonden door een offerte indien deze offerte op duidelijke wijze is aangetast door een vergissing of fout. Kennelijke of overduidelijke fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen, voor zover toegelaten, ook na de totstandkoming van de overeenkomst worden gecorrigeerd. Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele (druk)fouten in onze prijzen of voorwaarden.
- 2.8. Om een vlotte en directe communicatie te garanderen maakt Mter Van Eenoo gebruik van verschillende elektronische communicatiemiddelen, zoals e-mail, chatbot en WhatsAppnummer. **Als cliënt aanvaardt u het gebruik en de waarde van deze communicatiemiddelen.**
- 2.9. De cliënt verbindt zich ertoe om gedurende de gehele duur van de opdracht **een vlotte medewerking** te verlenen en onmiddellijk alle relevante en noodzakelijke gegevens en inlichtingen, desgevallend gestaafd met stukken, zowel uit eigen inzicht, zelfs ongevraagd, als op eenvoudig verzoek aan Mter Van Eenoo over te maken.
- De cliënt staat zelf in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem verstrekte gegevens, informatie en stukken. De cliënt zal tevens Mter Van Eenoo spontaan en onmiddellijk op de hoogte brengen van eventuele nieuwe feiten of omstandigheden, van welke aard ook, nuttig voor de uitvoering van de opdracht.
- Zowel een gebrek aan medewerking als een al te overmatige medewerking en, in het algemeen, de verbreking van de vertrouwensband tussen de advocaat en de cliënt, kan ten allen tijde de beëindiging van de juridische bijstand van Mter Van Eenoo met zich meebrengen.
- Voorbeelden van gebrek aan medewerking: geen reactie van de cliënt op de mails, telefoons, enz van Mter Van Eenoo; het niet (op tijd) bezorgen van de noodzakelijke stukken en informatie, het niet persoonlijk verschijnen terwijl de wet zijn/haar aanwezigheid voorschrijft, ...
- 2.10. Er kunnen zich geen wijzigingen worden aangebracht in de opdracht, tenzij mits onderlinge overeenstemming van alle betrokken partijen. Indien de opdrachtgever na zijn aanvaarding de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, zal dat geen afbreuk doen aan zijn betalingsverplichtingen.

---

## BV Dominique Van Eenoo

Torhoutsestraat 307, 8020 Ruddervoorde (Hoofdzetel) | Bagattenstraat 85, 9000 Gent (Bijkantoor)  
[dominique@v1o.law](mailto:dominique@v1o.law) | <http://www.v1o.law> | +32 (0) 485 81 57 49

BTW BE 0525 829 377 RPR Gent (Oostende)

IBAN van ons Kantoor BE17 0016 9200 2221 | IBAN van Derdenrekening BE36 0016 9556 81810

# Van Eenoo

IMMIGRATION LAW

- 2.11. Mter Van Eenoo streeft steeds naar een optimale Dienstverlening. Hij staat voor snelheid, efficiëntie en deskundig advies op juridisch vlak en hij wordt dagelijks geconfronteerd met het recht en in het bijzonder met internationale bescherming en migratierecht.

De raadgevingsplicht van Mter Van Eenoo, dit is de verplichting van bekwaamheid, onderzoek en informatie m.b.t. de te volgen strategie, betreft een **middelenverbintenis**. Dit is een verbintenis waarbij de verplichting van Mter Van Eenoo erin bestaat om naar best vermogen te handelen, **zonder dat een bepaald specifiek resultaat wordt gegarandeerd**.

Het al dan niet instellen van een eventueel beroep behoort volledig toe aan de eigen appreciatie door Mter Van Eenoo en betekent geenszins een *automatische* verplichting dit in te stellen.

Bij een negatief advies zal dit, afhankelijk van de wettelijke beroepstermijnen, binnen een zo'n kort mogelijke tijdsperiode aan cliënt gecommuniceerd worden.

Mter Van Eenoo voert elke opdracht uit met een professionele kwaliteit die men van een deskundige kan verwachten, in overeenstemming met de algemeen aanvaarde normen en gebruiken van de sector.

- 2.12. Mter Van Eenoo is volledig vrij om de uitvoering van de opdracht naar eigen vermogen en inzicht te verrichten conform de oorspronkelijke opdrachtbevestiging of offerte.

Dat betekent eveneens dat Mter Van Eenoo de volledige vrijheid krijgt, mocht dat nodig zijn voor de goede uitvoering van de opdracht, om voor bepaalde handelingen of voor bepaalde dossiers beroep te doen op de Diensten van gespecialiseerde derden, zoals plaatsvervangende advocaten voor het bijwonen van een persoonlijk onderhoud bij de asielinstanties, dan wel op een zitting, enz., alsook tolken en zal daarbij de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

- 2.13. Uw aanvaarding van ons aanbod kan ook gebeuren door het plaatsen van een order op onze elektronische communicatieplatform (zoals onze website, videoteleconferentie, sociale media, chatbot, WhatsApp, enz.), via ons e-mailadres [dominique@v1o.law](mailto:dominique@v1o.law) of middels het aanvaarden van onze offerte of proforma factuur. **Wij streven ernaar, doch zonder enige garantie hierop, om uiterlijk binnen 1 werkdag een bevestiging van het order te versturen naar het door u opgegeven e-mailadres.**

---

## BV Dominique Van Eenoo

Torhoutsestraat 307, 8020 Ruddervoorde (Hoofdzetel) | Bagattenstraat 85, 9000 Gent (Bijkantoor)  
[dominique@v1o.law](mailto:dominique@v1o.law) | <http://www.v1o.law> | +32 (0) 485 81 57 49

BTW BE 0525 829 377 RPR Gent (Oostende)

IBAN van ons Kantoor BE17 0016 9200 2221 | IBAN van Derdenrekening BE36 0016 9556 81810

- 2.14. Mter Van Eenoo behoudt het recht voor om een order te weigeren ingevolge een ernstige tekortkoming door u met betrekking tot de bestelling waarbij u betrokken bent of indien wij u niet verder kunnen helpen.
- 2.15. Conform het Wetboek Economisch Recht erkennen partijen uitdrukkelijk dat elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand doen komen. Wij kunnen gebruik maken van alle elektronische bestanden waarover we beschikken, binnen de grenzen van de wet, om het bestaan van de overeenkomst te bewijzen. **Een gewone, digitale of elektronisch gekwalificeerde handtekening is geen essentiële bewijsvereiste.**
- 2.16. Wij doen alle redelijke inspanningen om de informatie over de eigenschappen van de Diensten, in zover de technische middelen het toelaten, zo accuraat mogelijk te maken. Bepaalde niet-substantiële karakteristieken van een Dienst kunnen verschillen van beschrijvingen die weergegeven worden op de Website.
- 2.17. Wanneer u een Dienst via elektronische weg plaatst, zult u voorafgaand aan deze bestelling op ondubbelzinnige, heldere en begrijpelijke wijze volgende informatie op onze website, offerte of proforma factuur terugvinden:
- de identiteit van onze onderneming, en haar geografisch adres;
  - de belangrijkste kenmerken van onze Dienst;
  - de prijs van onze Dienst;
  - de wijze van betaling en levering van de overeenkomst;
  - het eventueel afstand maken van het verzakingsrecht;
  - de geldigheidsduur van het aanbod of van de prijs;
  - de talen waarin het contract kan worden gesloten;
  - de verschillende technische stappen om tot sluiting van het contract te komen;
  - de technische middelen waarmee invoerfouten kunnen worden opgespoord en gecorrigeerd voordat de bestelling wordt geplaatst;
  - en uitsluitel omtrent de vraag of de Dienstverlener het gesloten contract zal archiveren en/of het toegankelijk zal zijn.

---

## BV Dominique Van Eenoo

Torhoutsestraat 307, 8020 Ruddervoorde (Hoofdzetel) | Bagattenstraat 85, 9000 Gent (Bijkantoor)  
[dominique@v1o.law](mailto:dominique@v1o.law) | <http://www.v1o.law> | +32 (0) 485 81 57 49

BTW BE 0525 829 377 RPR Gent (Oostende)

IBAN van ons Kantoor BE17 0016 9200 2221 | IBAN van Derdenrekening BE36 0016 9556 81810



- 2.18. We kunnen u niet garanderen dat alle Diensten altijd beschikbaar zullen zijn. Indien u een Dienst bestelt via de Website die wij niet kunnen uitvoeren, dan informeren wij u zo vlug mogelijk per e-mail en heeft u het recht om uw order te annuleren.

Wij zijn niet aansprakelijk voor de al dan niet tijdelijke onbeschikbaarheid van een Dienst op onze Website en/of voor enige schade die zou voortkomen uit het niet voorradig zijn van een bepaald Dienst. Wij hebben de mogelijkheid om specifieke voorwaarden van toepassing te stellen op een bepaald aanbod, zoals een beperkte geldigheidsduur.

**Dergelijke specifieke voorwaarden zijn slechts van toepassing indien deze uitdrukkelijk en voorafgaand aan het order gecommuniceerd worden.**

Ten laatste bij de levering van de Dienst zult u schriftelijk (bv op de offerte/factuur/proforma factuur) of op een andere duurzame drager (bv via e-mail) de volgende informatie ontvangen:

- de identificatie van de Dienst;
- identiteit en geografisch adres van de verkoper;
- prijs van de Dienst;
- de wijze van betaling, levering van de overeenkomst;
- het eventueel afstand maken van het verzakingsrecht;
- het geografisch adres van de verkoper waar de consument met zijn klachten terecht kan;
- de inlichtingen betreffende de bestaande Diensten na verkoop en commerciële waarborgen;

---

## BV Dominique Van Eenoo

Torhoussestraat 307, 8020 Ruddervoorde (Hoofdzetel) | Bagattenstraat 85, 9000 Gent (Bijkantoor)  
[dominique@v1o.law](mailto:dominique@v1o.law) | <http://www.v1o.law> | +32 (0) 485 81 57 49

BTW BE 0525 829 377 RPR Gent (Oostende)

IBAN van ons Kantoor BE17 0016 9200 2221 | IBAN van Derdenrekening BE36 0016 9556 81810

## 3 KOSTEN EN ERELOON

3.1 De staat van kosten en ereloon van Mter Van Eenoo bevat drie elementen: de kosten van de advocaat, de gerechtskosten en de uitgaven en het ereloon.

3.2 De kosten van de advocaat zijn enerzijds de vaste, algemene kosten voor de werking van het kantoor en anderzijds de specifieke aan een welbepaald dossier toe te rekenen kosten voor de uitvoering van de door cliënt gevraagde Dienstverlening.

Deze kosten worden door Mter Van Eenoo als volgt berekend:

- 0-1000 EUR: 10% van het offertebedrag met een minimumkost van 25 EUR en een maximumkost van 50 EUR
- 1000-1500 EUR: 7,5 % van het offertebedrag met een minimumkost van 50 EUR en een maximumkost van 75 EUR;
- 1500-4500 EUR: 5% van het offertebedrag met een minimumkost van 75 EUR en een maximumkost van 150 EUR;
- Boven 4500 EUR: 3% van het offertebedrag met een minimumkost van 150 EUR en een maximumkost van 450 EUR

Verplaatsingskosten worden aangerekend tegen 0,5 EUR/km.

3.3 De gerechtskosten en de uitgaven omvatten de kosten die Mter Van Eenoo zal moeten betalen aan derden, zoals aan tolken, vertalers, andere advocaten, griffie (rolrechten bij het instellen van een beroep) en openbare instanties (administratieve bijdrage bij het instellen van een administratieve procedure). Deze kosten worden duidelijk en gedetailleerd vermeld in de staat van kosten en ereloon.

---

### BV Dominique Van Eenoo

Torhoutsestraat 307, 8020 Ruddervoorde (Hoofdzetel) | Bagattenstraat 85, 9000 Gent (Bijkantoor)  
[dominique@v1o.law](mailto:dominique@v1o.law) | <http://www.v1o.law> | +32 (0) 485 81 57 49

BTW BE 0525 829 377 RPR Gent (Oostende)

IBAN van ons Kantoor BE17 0016 9200 2221 | IBAN van Derdenrekening BE36 0016 9556 81810

# Van Eenoo

IMMIGRATION LAW

- 3.4 Het ereloon is de vergoeding voor de door Mter Van Eenoo geleverde juridische Diensten en wordt berekend op basis van een vast bedrag zoals aangeduid op onze website. Dit bedrag omvat de vooraf geschatte aantal te besteden werkuren die Mter Van Eenoo aan een bepaald type van dossier besteed en dit door Mter Van Eenoo vooraf medegedeeld uurtarief van 125 EUR (excl. BTW).
- 3.5 Zowel onze vaste tarieven als onze uurtarieven worden weergegeven in EURO en zijn steeds exclusief BTW en andere bijkomende kosten. Behalve indien een wet of een ter uitvoering daarvan genomen besluit of administratieve beslissing voorziet in een vrijstelling (o.a. een verrichting die buiten het toepassingsgebied van de btw valt), zal het ereloon verhoogd worden met de btw tegen het toepasselijke tarief, zijnde momenteel 21 % BTW.
- 3.6 Op prestaties verleend in het kader van de juridische tweedelijnsbijstand is er momenteel een nul tarief m.b.t. de BTW.

---

## BV Dominique Van Eenoo

Torhoutsestraat 307, 8020 Ruddervoorde (Hoofdzetel) | Bagattenstraat 85, 9000 Gent (Bijkantoor)  
[dominique@v1o.law](mailto:dominique@v1o.law) | <http://www.v1o.law> | +32 (0) 485 81 57 49

BTW BE 0525 829 377 RPR Gent (Oostende)

IBAN van ons Kantoor BE17 0016 9200 2221 | IBAN van Derdenrekening BE36 0016 9556 81810

## 4 BETALING

- 4.1 Elke betaling wordt in principe onmiddellijk en **volledig** afgehandeld, vanaf het moment dat u de bestelling plaatst. Voor de betaling van onze Diensten aanvaarden wij **Bancontact en Mastercard**.
- 4.2 Wij kunnen de betalingsmogelijkheden in de toekomst uitbreiden. We nemen alle redelijke maatregelen om de veiligheid van uw online transacties te voorzien. Wij zorgen voor beveiliging door de inschakeling van gespecialiseerde partijen zoals erkende kredietkaartuitgevers en betalingspartners.
- 4.3 Voor de afhandeling van de betalingen maken wij gebruik van het externe betalingsplatform van Stripe. De nodige beveiligingsmaatregelen worden voorzien. Op deze betalingen zijn de algemene voorwaarden van Stripe van toepassing, die als enige de verantwoordelijkheid draagt met betrekking tot de correcte uitvoering van de online betalingen.
- 4.4 Wij stellen onze leveringsverplichtingen uit tot ontvangst van de volledige betaling van alle door u verschuldigde bedragen. Wij behouden steeds de eigendom van alle bestelde Diensten tot de volledige betaling van alle uit de Overeenkomst verschuldigde bedragen, ongeacht of de levering reeds heeft plaatsgevonden.
- 4.5 Behoudens afwijkende bepaling in de overeenkomst of op de (proforma) factuur, zijn de (proforma) facturen van Mter Van Eenoo onmiddellijk elektronisch betaalbaar op diens maatschappelijke zetel **in de valuta opgegeven in de factuur**.
- 4.6 De cliënt dient rekening te houden met het monetair nominalisme indien de valuta in de factuur uitgedrukt is in een vreemde munt (zoals USD, ...). Dit betekent dat de cliënt het risico van devaluatie van de buitenlandse munt waarin zijn schuld is uitgedrukt dient voor in te staan en dus gehouden blijft tot betaling van hetzelfde nominaal bedrag als bij het ontstaan van de geldschuld.
- 4.7 Voor bedragen uitgedrukt in EUR ligt het risico van devaluatie bij Mter Van Eenoo.
- 4.8 Alle facturen die door Mter Van Eenoo worden uitgevaardigd **die niet m.b.t. de verkoop op afstand te maken hebben**, zijn te betalen op de maatschappelijke zetel te Ruddervoorde, binnen veertien (14) kalenderdagen vanaf facturatiedatum.

---

### BV Dominique Van Eenoo

Torhoutsestraat 307, 8020 Ruddervoorde (Hoofdzetel) | Bagattenstraat 85, 9000 Gent (Bijkantoor)  
[dominique@v1o.law](mailto:dominique@v1o.law) | <http://www.v1o.law> | +32 (0) 485 81 57 49

BTW BE 0525 829 377 RPR Gent (Oostende)

IBAN van ons Kantoor BE17 0016 9200 2221 | IBAN van Derdenrekening BE36 0016 9556 81810

Mter Van Eenoo kan, indien dit voor de goede Dienstverlening noodzakelijk is, gemotiveerd een kortere betalingstermijn bepalen.

4.9 Ingeval van niet betaling op de vervaldag zal Mter Van Eenoo vanaf de daaropvolgende dag, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, recht hebben op nalatigheidsinteressen gelijk aan de interestvoet bepaald in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand **bij handelstransacties** (2020/1: 8%; B.S. 06/02/2020), een forfaitaire schadevergoeding van 8 % van het openstaande bedrag met een minimum van 50 EUR, en per ingebrekestelling een kostenvergoeding van 35 EUR. Dat doet geen afbreuk aan het recht van Mter Van Eenoo om een vergoeding te vragen voor de verdere gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die verbonden zijn aan de niet – betaling.

4.10 Ingeval van niet betaling op de vervaldag door een private cliënt (dit is een consument in de zin van het WER) zal Mter Van Eenoo een elektronische aanmaning tot betaling van de openstaande staat van kosten en ereloon versturen.

Bij gebrek aan een terecht bevonden protest is deze cliënt op het openstaande saldo rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rentevoet (2020/1: 1.5 %) vanaf de datum van de elektronische aanmaning.

4.11 **Mter Van Eenoo vraagt geen voorschoten waardoor de (proforma) factuur volledig dient te worden betaald vóór de aanvang van de opdracht.**

---

## BV Dominique Van Eenoo

Torhoutsestraat 307, 8020 Ruddervoorde (Hoofdzetel) | Bagattenstraat 85, 9000 Gent (Bijkantoor)  
[dominique@v1o.law](mailto:dominique@v1o.law) | <http://www.v1o.law> | +32 (0) 485 81 57 49

BTW BE 0525 829 377 RPR Gent (Oostende)

IBAN van ons Kantoor BE17 0016 9200 2221 | IBAN van Derdenrekening BE36 0016 9556 81810

## 5 LEVERING

- 5.1 Wij verstrekken de Diensten met de nodige zorg en vaardigheden, in overeenstemming met de normen van onze sector. Wij nemen alle redelijke maatregelen om er voor te zorgen dat de Diensten geleverd worden in overeenstemming met de Overeenkomst en in overeenstemming met de beste handelspraktijken.
- 5.2 Wij zullen beginnen met het uitvoeren van de Diensten op de datum die is overeengekomen op het moment dat u uw order plaatst. De datum van uitvoering vindt u in de bestelling bevestiging die wij u opsturen.
- 5.3 Het is uw verantwoordelijkheid om de levering van de Dienst op het afgesproken tijdstip mogelijk te maken. Indien de Dienst niet uitgevoerd kan worden door een tekortkoming langs uw kant, dan komen de eventuele kosten voor een nieuwe poging tot uitvoeren aan u toe.
- 5.4 Wanneer wij er niet in slagen om de Dienst op het overeengekomen tijdstip te beginnen uitvoeren, dan verzoekt u te beginnen met de uitvoering van de Overeenkomst binnen een aanvullende termijn die gezien de omstandigheden passend is. Wanneer we niet beginnen met de uitvoering van de Dienst binnen de aanvullende termijn heeft u het recht de Overeenkomst te beëindigen.

---

### BV Dominique Van Eenoo

Torhoutsestraat 307, 8020 Ruddervoorde (Hoofdzetel) | Bagattenstraat 85, 9000 Gent (Bijkantoor)  
[dominique@v1o.law](mailto:dominique@v1o.law) | <http://www.v1o.law> | +32 (0) 485 81 57 49

BTW BE 0525 829 377 RPR Gent (Oostende)

IBAN van ons Kantoor BE17 0016 9200 2221 | IBAN van Derdenrekening BE36 0016 9556 81810

## 6 HERROEPINGSRECHT

- 6.1 Op basis van het herroepingsrecht kan u binnen veertien (14) dagen vanaf de dag die volgt op het sluiten van de Overeenkomst over de aankoop van onze Diensten alsnog afzien van de aankoop. U bent niet gehouden tot betaling van een vergoeding of opgave van een motief. Wij horen uiteraard wel graag uw feedback zodat we onze Dienstverlening kunnen verbeteren.
- 6.2 Als u beroep wilt doen op het herroepingsrecht moet dit aan ons meegedeeld worden. U kan hiervoor gebruik maken van het herroepingsformulier dat u op <https://economie.fgov.be/sites/default/files/Files/Forms/Formulier-herroeping.pdf> kunt terug vinden of u kan ons via e-mail ([dominique@v1o.law](mailto:dominique@v1o.law)) ervan op de hoogte brengen. Deze mededeling moet gebeuren binnen de veertien (14) dagen na de dag van het sluiten van de Overeenkomst.
- 6.3 Indien u uw herroepingsrecht inroept in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden en de wettelijke bepalingen, zullen wij u het werkelijk betaalde bedrag terugbetalen binnen veertien (14) kalenderdagen. Wij zullen u terugbetalen met hetzelfde betaalmiddel als waarmee deze de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd. In ieder geval worden er voor de terugbetaling geen kosten in rekening gebracht.
- 6.4 De Consument heeft geen herroepingsrecht na volledige uitvoering van de Dienst, als de uitvoering van de Dienst is begonnen **met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument, en mits de Consument heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de onderneming de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd.**

---

### BV Dominique Van Eenoo

Torhoutsestraat 307, 8020 Ruddervoorde (Hoofdzetel) | Bagattenstraat 85, 9000 Gent (Bijkantoor)  
[dominique@v1o.law](mailto:dominique@v1o.law) | <http://www.v1o.law> | +32 (0) 485 81 57 49

BTW BE 0525 829 377 RPR Gent (Oostende)

IBAN van ons Kantoor BE17 0016 9200 2221 | IBAN van Derdenrekening BE36 0016 9556 81810

## 7 AANSPRAKELIJKHEID

- 7.1 Behoudens ingeval van bedrog, fraude en opzettelijke fout of zware fout, is de contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van Mter Van Eenoo jegens de cliënt ten allen tijde beperkt tot het bedrag dat gedekt wordt door de aansprakelijkheidsverzekering die door Mter Van Eenoo werd afgesloten.
- 7.2 Mter Van Eenoo is verzekerd voor zijn contractuele burgerrechtelijke beroepsaansprakelijkheid voor een maximaal bedrag van 2.500.000 EUR per schadegeval. Het bedrag van de waarborg aangaande extracontractuele burgerlijke aansprakelijkheid bedraagt 6.200.000 EUR voor lichamelijke schade en 620.000 EUR voor stoffelijke of onstoffelijke schade per schadegeval.
- Meer informatie over de beroepsverzekeraar vindt u bij onze [Algemene Informatie](#).
- 7.3 U gaat er mee akkoord dat de vergoeding van de schade die u lijdt ten gevolge van een beroepsfout wordt beperkt tot een totaal bedrag van 2.500.000 EUR per schadegeval waarvoor Mter Van Eenoo verzekerd is. Deze beperking is niet van toepassing in geval de aansprakelijkheid voortvloeit uit bedrog, fraude en opzettelijke fout van Mter Van Eenoo.
- 7.4 Indien de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar de schade die u lijdt niet dekt, zonder dat wij hier een fout aan hebben, wordt de schadevergoeding op grond van een beroepsfout beperkt in hoofdsom, kosten en intrest tot een bedrag dat de cliënt in het kader van de betrokken opdracht betaald heeft in de zes maanden voorafgaand aan het schadeverwekkend feit.

---

### BV Dominique Van Eenoo

Torhoussestraat 307, 8020 Ruddervoorde (Hoofdzetel) | Bagattenstraat 85, 9000 Gent (Bijkantoor)  
[dominique@v1o.law](mailto:dominique@v1o.law) | <http://www.v1o.law> | +32 (0) 485 81 57 49

BTW BE 0525 829 377 RPR Gent (Oostende)

IBAN van ons Kantoor BE17 0016 9200 2221 | IBAN van Derdenrekening BE36 0016 9556 81810



- 7.5 Behoudens ingeval van bedrog, fraude en opzettelijke fout of zware fout, is Mter Van Eenoo niet aansprakelijk voor of gehouden tot vergoeding van immateriële, indirecte of gevolgschade, met in begrip van (doch niet beperkt tot) winstderving, omzetverlies, inkomstderving, productiebeperkingen, een verhoging van de administratie-, personeels-, of van de algemene kosten, verlies van cliënteel of vorderingen van derden.
- 7.6 Iedere aanspraak van de cliënt tot schadevergoeding lastens Mter Van Eenoo vervalt van rechtswege indien deze niet aanhangig is gemaakt bij de bevoegde rechtbank **binnen een termijn van vijf (5) jaar** nadat het schadeverwekkend feit waarop de aanspraak is gebaseerd door de cliënt gekend waren of redelijkerwijze gekend konden zijn.
- 7.7 De cliënt zal Mter Van Eenoo vrijwaren tegen alle aanspraken van derden die op enige wijze verband houden met of voortvloeien uit de opdracht van de cliënt of de werkzaamheden die voor de cliënt zijn verricht (zoals met betrekking tot intellectuele eigendom, bedrijfsgeheimen en verwerking van persoonsgegevens).

## 8 BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

- 8.1 De door u opgegeven informatie is noodzakelijk voor de verwerking, afhandeling en voltooiing van uw bestellingen, en het opstellen van de rekeningen. Als deze gegevens ontbreken kan uw bestelling niet worden uitgevoerd. Het opgeven van onjuiste of valse persoonsgegevens, wordt beschouwd als een inbreuk op de huidige algemene voorwaarden. Uw persoonsgegevens zullen uitsluitend worden verwerkt in overeenstemming met onze [Privacyverklaring](#) die u op onze website kan raadplegen.

---

### BV Dominique Van Eenoo

Torhoutsestraat 307, 8020 Ruddervoorde (Hoofdzetel) | Bagattenstraat 85, 9000 Gent (Bijkantoor)  
[dominique@v1o.law](mailto:dominique@v1o.law) | <http://www.v1o.law> | +32 (0) 485 81 57 49

BTW BE 0525 829 377 RPR Gent (Oostende)

IBAN van ons Kantoor BE17 0016 9200 2221 | IBAN van Derdenrekening BE36 0016 9556 81810

## 9 INTELLECTUELE EIGENDOM

- 9.1 Wij garanderen te beschikken over de nodige rechten voor het aanbieden van onze Diensten. Alle intellectuele eigendomsrechten en afgeleide rechten op deze Diensten blijven bij ons en/of de eigenlijke rechthoudende partij. Onder deze intellectuele eigendomsrechten worden verstaan auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendoms-) rechten, waaronder al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële knowhow, methoden en concepten.
- 9.2 De inhoud van de Website is onze eigendom. Hieronder wordt verstaan: teksten, grafieken, foto's, afbeeldingen, bewegende beelden, geluiden, illustraties en software. De inhoud is auteursrechtelijk of door andere rechten beschermd. Het is verboden om deze inhoud zonder schriftelijke toestemming van ons over te nemen, te publiceren, te verveelvoudigen of op enige andere wijze te gebruiken.

## 10 OVERMACHT

- 10.1 Wij zijn niet verantwoordelijk voor de naleving van onze verplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden in geval van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan de situatie waarin de uitvoering van onze verplichtingen geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden buiten onze wil.
- 10.2 In geval van overmacht worden deze verplichtingen opgeschort en zullen wij alle redelijke inspanningen verrichten om de gevolgen van de overmachtssituatie te beperken. In geval de overmacht langer dan 2 maand duurt, is elke Partij gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden door het geven van een schriftelijke kennisgeving aan de andere Partij, zonder dat de Partijen elkaar hier enige vergoeding voor verschuldigd zijn (behalve de terugbetaling van het Dienst dat door u werd betaald en niet werd geleverd).

---

### BV Dominique Van Eenoo

Torhoutsestraat 307, 8020 Ruddervoorde (Hoofdzetel) | Bagattenstraat 85, 9000 Gent (Bijkantoor)  
[dominique@v1o.law](mailto:dominique@v1o.law) | <http://www.v1o.law> | +32 (0) 485 81 57 49

BTW BE 0525 829 377 RPR Gent (Oostende)

IBAN van ons Kantoor BE17 0016 9200 2221 | IBAN van Derdenrekening BE36 0016 9556 81810

## 11 OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST

- 11.1 U kan de overeenkomst gesloten met Mter Van Eenoo ten allen tijde beëindigen door ons daarvan schriftelijk op de hoogte te brengen. Bij beëindiging van de Dienstverlening zal Mter Van Eenoo de door hem voor beëindigde geleverde Diensten en gemaakte kosten aanrekenen, samen met de kosten die betrekking hebben op de overdracht van het dossier.
- 11.2 Mter Van Eenoo kan op elk ogenblik de overeenkomst met een cliënt beëindigen. En dit wanneer dit noodzakelijk is ingevolge de toepasselijke deontologische regels en/of wanneer onvoorspelbare of onvoorzienbare omstandigheden zich voortdoen na het opstarten van de overeenkomst en die Dienstverlening door Mter Van Eenoo moeilijk of onmogelijk maken, zoals bij een vertrouwensbreuk of wanneer na 2 aanmaningen het door u verschuldigde bedrag (op basis van een overeenkomst, offerte of proforma factuur) nog steeds onbetaald is gebleven.

Mter Van Eenoo zal u hiervan tijdig schriftelijk van op de hoogte brengen, zodat u voldoende tijd heeft om een nieuwe advocaat te zoeken.

---

### BV Dominique Van Eenoo

Torhoutsestraat 307, 8020 Ruddervoorde (Hoofdzetel) | Bagattenstraat 85, 9000 Gent (Bijkantoor)  
[dominique@v1o.law](mailto:dominique@v1o.law) | <http://www.v1o.law> | +32 (0) 485 81 57 49

BTW BE 0525 829 377 RPR Gent (Oostende)

IBAN van ons Kantoor BE17 0016 9200 2221 | IBAN van Derdenrekening BE36 0016 9556 81810

## 12 GESCHILLENBESLECHTING

- 12.1 U kan bij Mter Van Eenoo rechtstreeks een klacht indienen of informatie vragen in verband met de reeds afgesloten overeenkomst van Dienstverlening tussen Mter Van Eenoo en uzelf. En dit via tel.: +32 (0) 485 81 57 49 of [dominique@v1o.law](mailto:dominique@v1o.law).
- 12.2 Mter Van Eenoo reageert zo snel mogelijk op gebeurlijke klachten en stelt alles in het werk om een bevredigende oplossing te vinden. Mter Van Eenoo zal bij gebreke aan een vergelijk met u binnen een tijdspanne van 1 maand een beroep doen op de Ombudsdienst Consumentengeschillen Advocatuur (OCA). Deze instantie is bevoegd voor de buitengerechtelijke regeling van geschillen tussen consumenten en advocaten. Een klacht kan online worden ingediend aan de hand van een elektronisch formulier beschikbaar op <http://oca.ligeca.be/nl/>.
- 12.3 Bekomt u geen genoegdoening, dan kunt u contact opnemen met de Stafhouder bij de Orde van Advocaten balie West-Vlaanderen, die tuchtrechtelijk bevoegd is tot het nemen van eventuele sancties. U kunt hiervoor terecht op het secretariaat van balie West-Vlaanderen, Gerechtsgebouw, Langestraat 120, 8000 Brugge, tel.: 050/33.16.80 of [info@baliewestvlaanderen.be](mailto:info@baliewestvlaanderen.be)
- 12.4 U kan een geschil over deze algemene voorwaarden ook voor een onafhankelijk Europees orgaan brengen. Een klacht kan online worden ingediend aan de hand van een elektronisch formulier beschikbaar op: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show&lng=NL>  
Meer informatie over deze ODR (online dispute resolution; online geschillenbeslechting) vindt u op: <https://economie.fgov.be/nl/themas/online/belmed-onlinebemiddeling/alternatieve/vormen-van-geschillenregeling/het-europese-odr-platform>
- 12.5 Ook kunt opteren om de Belgische Belmed (Bel: België en Med: Mediation) te contacteren via <https://economie.fgov.be/nl/themas/online/belmed-onlinebemiddeling/belmed-uw-partner-alternatieve>

---

### BV Dominique Van Eenoo

Torhoutsestraat 307, 8020 Ruddervoorde (Hoofdzetel) | Bagattenstraat 85, 9000 Gent (Bijkantoor)  
[dominique@v1o.law](mailto:dominique@v1o.law) | <http://www.v1o.law> | +32 (0) 485 81 57 49  
 BTW BE 0525 829 377 RPR Gent (Oostende)  
 IBAN van ons Kantoor BE17 0016 9200 2221 | IBAN van Derdenrekening BE36 0016 9556 81810

## 13 TOEPASSELIJK RECHT/BEVOEGDE RECHTBANK

- 13.1 Voor zover wettelijk toegelaten, worden alle overeenkomsten waarop onderhavige Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, beheerst door het Belgische recht, met uitsluiting van het Verdrag van Wenen inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken.
- 13.2 Elke betwisting betreffende de interpretatie of toepassing van deze Algemene Voorwaarden valt onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken waar onze hoofdzetel gevestigd is, tenzij de wet dwingend een andere rechtbank voorschrijft.

© 2022 deJuristen ICT-recht & intellectuele eigendom (<http://www.ictrecht.be>). Op de aangeboden informatie rust van rechtswege auteursrecht, zodat de informatie niet mag worden gereproduceerd of meegedeeld zonder voorafgaandelijke en schriftelijke toestemming van deJuristen ([contact@dejuristen.be](mailto:contact@dejuristen.be)). Alle toepasselijke intellectuele eigendomsrechten blijven dus behouden.

---

### BV Dominique Van Eenoo

Torhoutsestraat 307, 8020 Ruddervoorde (Hoofdzetel) | Bagattenstraat 85, 9000 Gent (Bijkantoor)  
[dominique@v1o.law](mailto:dominique@v1o.law) | <http://www.v1o.law> | +32 (0) 485 81 57 49

BTW BE 0525 829 377 RPR Gent (Oostende)

IBAN van ons Kantoor BE17 0016 9200 2221 | IBAN van Derdenrekening BE36 0016 9556 81810